

**НАДАННЯ КОНСУЛЬТАТИВНИХ ПОСЛУГ ТА ПСИХОЛОГІЧНОЇ ПІДТРИМКИ ВСІМ УЧАСНИКАМ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ЛУЦЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ** передбачає підвищення ефективності освітнього процесу, становлення зрілої професійно орієнтованої особистості, захист психічного здоров'я і соціального благополуччя студентів і науково-педагогічних працівників відповідно до цілей та завдань системи освіти.

### **ОСНОВНІ ЗАВДАННЯ:**

- **формування** психологічної культури всіх учасників освітнього процесу, гуманізація стосунків у студентському та викладацькому колективах;
- **сприяння** повноцінному розвитку особистості студентів, створення умов для формування в них мотивації до самовиховання й саморозвитку;
- **підвищення** психолого-педагогічної компетенції професорсько-викладацького складу;
- **забезпечення** індивідуального підходу до кожного учасника навчально-виховного процесу на основі вивчення його психолого-педагогічних особливостей;
- **надання** психологічних консультацій з питань фізичного та психічного здоров'я, адаптації до стресових ситуацій;
- **профілактика** та **корекція** відхилень в інтелектуальному і психофізичному розвитку студентів.

### **ВИДИ ДІЯЛЬНОСТІ:**

- **діагностика** – психологічне обстеження студентів з метою виявлення причин труднощів у навчанні, інтелектуальному розвитку, соціально-психологічній адаптації; вивчення та визначення індивідуальних особливостей динаміки розвитку особистості, потенційних можливостей в освітньому процесі, професійному самовизначенні тощо;
- **корекція** – організація психолого-педагогічних заходів з метою усунення відхилень у психофізичному та інтелектуальному розвитку і поведінці, схильності до залежностей та правопорушень, подолання різних форм девіантної поведінки, формування соціально корисної життєвої перспективи;
- **реабілітація** – надання психолого-педагогічної допомоги студентам, які перебувають у кризовій ситуації (постраждали від соціальних, техногенних, природних катастроф; тих, що перенесли тяжкі хвороби, стреси, переселення, зазнали насильства тощо), з метою адаптації до умов навчання й життєдіяльності;
- **профілактика** – своєчасне попередження відхилень у психофізичному та особистісному розвитку, міжособистісних стосунках, запобігання конфліктним ситуаціям у навчально-виховному процесі, попередження у студентському середовищі явищ наркоманії, алкоголізму, расової і соціальної нетерпимості, суїцидів, аморального способу життя;
- **прогностика** – розробка й застосування моделей поведінки групи та особистості в різних умовах, проектування змісту й напрямів індивідуального

розвитку студентів і складання на цій основі життєвих планів, визначення тенденцій розвитку груп та міжгрупових відносин.

### **ПРІОРИТЕТНИМИ НАПРЯМАМИ ДІЯЛЬНОСТІ Є:**

- **консультативно-методична** допомога учасникам освітнього процесу з питань навчання студентів, виховання гармонійно розвиненої особистості;
- **психологічне забезпечення** освітнього процесу у ЗВО, пошук і виявлення обдарованих студентів, психологічний супровід студентів, що потребують особливої уваги викладачів, робота з адаптації студентів до навчання у виші;
- **просвітницько-пропагандистська робота** з метою підвищення психологічної культури в університеті, участь у профорієнтаційних заходах для учнів і студентів з метою надання їм допомоги у свідомому виборі професії та побудові життєвої стратегії;
- **превентивне виховання** (через засоби масової інформації, під час освітньої діяльності, в рамках навчальних програм або як окремого предмету), метою якого є формування у студентів орієнтації на здоровий спосіб життя та захист психічного здоров'я; профілактика алкоголізму, наркоманії, ВІЛ-інфекції, злочинності, расової нетерпимості.
- **взаємодія та координація спільної діяльності** з громадськими організаціями, органами студентського самоврядування, правоохоронними органами, органами охорони здоров'я, соціальними службами та ін.

### **ФОРМИ РОБОТИ ТА ОСНОВНІ ПРИНЦИПИ ОРГАНІЗАЦІЇ РОБОТИ:**

**Індивідуальне консультування** - взаємодія психолога з клієнтом, в ході якого визначається проблема, шляхи її вирішення, формуються нові моделі поведінки, коли людина отримує психологічну підтримку і душевний спокій.

**On-line консультування.** Задати питання психологам та отримати відповідь можна також через електронну пошту [ladz1364@gmail.com](mailto:ladz1364@gmail.com),

**Психологічна діагностика** (індивідуальна і групова). Психодіагностична робота передбачає виявлення індивідуальних особливостей, міжособистісних стосунків, інтелектуальних здібностей особистості за допомогою різноманітного методичного інструментарію (проективних методик, тестів, опитувальників тощо).

**Психокорекційна робота** являє собою тактовне втручання у процеси психічного й особистісного розвитку людини з метою виправлення відхилень у цих процесах, впливаючи не лише на особистість, а й на її оточення.

**Психопрофілактична робота** - заходи, спрямовані на збереження психологічного здоров'я; своєчасне попередження відхилень у міжособистісних стосунках, запобігання конфліктним ситуаціям в освітньому процесі, попередження наркоманії, алкоголізму, аморального способу життя.

**Просвітницька робота** - роз'яснення актуальних психологічних питань, підвищення психологічної культури студентів та співробітників (інформаційні зустрічі, бесіди, круглі столи...).

**Науково-дослідна робота** - передбачає проведення психологічних та соціально-психологічних досліджень (публікації наукових досягнень, тези, статті, доповіді, студентські наукові роботи тощо).

### **Принципи організації відділу:**

- конфіденційність, працівники зберігають професійну таємницю, не поширюють відомостей, отриманих в процесі психологічної діагностики та корекційної роботи, якщо це може завдати шкоди людині або його оточенню;
- особистісно-орієнтований підхід до роботи з клієнтами;
- стимулювання активної позиції того, хто користується психологічними послугами;
- формування у слухачів прагнення до самовдосконалення і самоосвіти.

### **Аспекти діяльності**

*Практичний аспект діяльності:* забезпечує розв'язання конкретних проблем, що виникають у процесі розвитку особистості, сприяє збереженню психічного здоров'я, формуванню вмінь та навичок духовного самовдосконалення.

*Освітній аспект діяльності:* передбачає забезпечення студентів, викладачів та співробітників університету сучасними психологічними знаннями.

*Науковий аспект діяльності:* передбачає проведення соціально-психологічних досліджень та висвітлення отриманих даних у відповідних наукових публікаціях.

Працівники у своїй діяльності керуються Етичним кодексом психолога, дотримуються педагогічної етики, поважають гідність особистості. Вони будують свою діяльність на основі доброзичливості та довіри у співробітництві з усіма учасниками освітнього процесу.

### **Контакти:**

запит надсилати на пошту [ladz1364@gmail.com](mailto:ladz1364@gmail.com),

[Viber - 0667213445](tel:0667213445)

### **Актуальна інформація:**

- Номер телефону національної "гарячої лінії" з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми та гендерної дискримінації: **116 123**.
- Єдиний телефонний номер системи надання безоплатної правової допомоги: **0800 213 103**.
- Номер телефону національної "гарячої лінії" з протидії торгівлі людьми та консультування мігрантів (працює на базі Представництва міжнародної організації з міграції в Україні): **0 800 505 501** дзвінки в межах

України безкоштовні , або короткий номер **527** безкоштовно для абонентів МТС, Київстар, life:).

- **Номер "гарячої лінії" Уповноваженого Президента України з прав дитини: 044-255-76-75.**

- **Номер національної дитячої "гарячої лінії": 0800500225 або 116 111 (з 12.00 год. до 16.00 год.)**